

Comments

外部評価委員会からのコメント

—2006 年度の評価

外部評価委員会の運営

・NPO活動法人参画プラネットでは、「名古屋市男女平等参画推進センター」の指定管理者事業に関して、第三者の評価を受けるために外部評価委員会を設置しています。外部評価委員は、税理士、弁護士、大学講師の3名に委嘱し、下記のとおり外部評価委員会を開催しました。

第1回 外部評価委員会	開催日	2006年9月6日(水)
	場 所	名古屋市男女平等参画推進センター 調査研究室
	出席者	委員：池田桂子、杉山智子、堀尾博樹、 事務局：渋谷典子、重原惇子、中村奈津子、林やすこ
	内 容	1 外部評価委員会要綱について 2 会長、副会長の選出 3 平成18年度外部評価委員会の運営について (1) 事業への参加応募方法について、ネット予約や携帯電話への情報提供などの提案があった。「つながれっとクラブ」のウェブ・サイト上での予約は準備中であり、ネットの活用については検討する。 (2) コストパフォーマンスについて確認があり、修繕費や事故が起きたときの責任の所在についての確認が必要であることが指摘された。 (3) 外部評価の視点や方法について確認した。 (4) 次回準備する資料：平成18年度事業報告、利用者アンケート調査結果*、センターに関する名古屋市の意識調査結果
第2回 外部評価委員会	開催日	2007年5月23日(水)
	場 所	名古屋市男女平等参画推進センター 調査研究室
	出席者	委員：池田桂子、杉山智子、堀尾博樹 事務局：渋谷典子、重原惇子、中村奈津子、林やすこ
	内 容	1 平成18年度：事業報告

*利用者アンケート調査期間は平成19年3月23日(金)から31日(土)まで実施。

くわしい調査結果については資料9を参照

外部評価委員からの コメント

NPO法人参画プラネットが「名古屋市男女平等参画推進センター」の指定管理者となって1年度目が終了しましたが、全体としてみるならば、よくやっているというところではないでしょうか。

講演会やセミナーなど実施事業の参加者の感想は、「大変満足」「満足」、セミナー室等の利用者など来館者の感想も、「とてもよい」「よい」が多く、総じて満足が多いという結果になっています。これは、講演会等の参加者など、来館者のニーズや気持ちをきめ細かくとらえ、適切に対応していることの表れだと思います。事業は、男女平等参画の理念に基づいて、さまざまなライフステージに対応するテーマを地道に追求しつつ、同時に、NPOの柔軟な発想を生かした内容で展開されており、大変充実していると思います。

また、実施事業の参加者数の男女比を見ると、センターの性格上、女性の割合が多いですが、他市での経験がある評価委員の一人は、男性の参加者は比較的多いのではないかと、述べています。

また、セミナー室など貸室の利用率も順調に伸びており、このまま、推移して欲しいところです。

一方、来館者の不満が集中しているのが、「夏熱く、冬寒い」という空調関係へのものです。しかし、これは、空調の管理をしているのが名古屋市の担当課であるため、指定管理者としての対応には限界があるようですが、セミナー室の利用率などに影響が出る恐れもあるため、名古屋市には臨機応変の対応を望みたいものです。

会計面で見ると、わずかですが、赤字が出ています。その年の気候の関係で予測がつきにくい光熱費、また修繕費などへの支出が原因の1つのようなのですが、財政面での問題は、サービスの質の維持・向上に、いずれ影響が出ると考えられますので、支出面での管理をしっかりやっていただきたいと思います。

2年度目は、1年目の経験をもとにして、指定管理者として名古屋市から請け負った業務をさらに着実にこなして行ってください。